

**ILTIS GmbH**  
Röntgenstr. 15  
72108 Rottenburg  
www.iltis.de

dialog@iltis.de  
+49 7472 9839-0

V200111

**ILTIS** | Damit aus  
Strategien  
Handeln wird

# Drei Worte der Unverbindlichkeit: *man – es – eigentlich*

Wie Sie vom Vermeiden und Verschieben  
in wirkungsvolles Handeln kommen!

ILTIS

## Machen Sie den Test!

Wie oft verwenden Sie und Ihre Kollegen die drei Worte der Unverbindlichkeit?  
Nutzen Sie noch Floskeln? Oder benennen Sie die Dinge schon beim Namen?

„man“	„es“	„eigentlich“
W		

Notieren Sie in der jeweiligen Spalte die Anzahl der Nennungen.



Machen Sie aus  
„Man müsste mal“  
ein „Wir wollen!“.



### Drei Fragen, die helfen!

Kommen Sie ins Handeln und sorgen Sie für  
Verbindlichkeit in der Zusammenarbeit.

- Wer macht was bis wann?
- Was genau ist das Ergebnis (WNE)?
- Warum gibt es Zweifel?