

# Immer handlungsfähig bleiben

Bieten Sie Ihrem Team bedarfsgerechten Support.

Mit der zunehmenden Digitalisierung unserer Arbeitswelt steigen die Anforderungen an die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeitenden. Ein immer agileres Umfeld erhöht zudem die Geschwindigkeit und Häufigkeit, mit der sie mit Veränderungen konfrontiert werden.

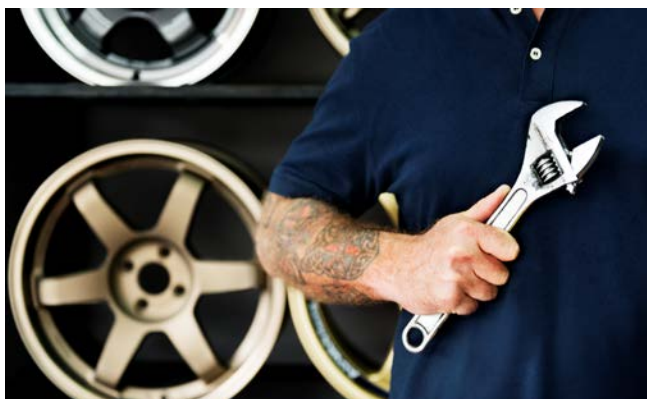
## Guter Rat ist nur eine Frage entfernt.

Die Supportleistungen der ILTIS GmbH entlasten Ihr Team bei Problemen mit Systemen und Geschäftsprozessen. Wir stellen sicher, dass alle sich um ihre Kernaufgaben kümmern können – auch bei Belastungsspitzen.

## Jederzeit einsatzbereit mit dem Support durch die ILTIS GmbH

Wir bei ILTIS setzen auf wirkungsvolles Handeln. Unser Support wird von Mitarbeitenden betreut, die auch als Trainer- und Prozessberater\*innen bei Ihnen zum Einsatz kommen.

Wir kennen Ihr Umfeld, sprechen die Sprache Ihrer Anwender\*innen, verstehen Ihre Geschäftsabläufe und beherrschen Ihre Systeme. Deshalb sind wir innerhalb kürzester Zeit in der Lage, einen Support aufzubauen, und garantieren praxisgerechte Lösungen von Beginn an. Wir sind aus dem Stand hochleistungsfähig.



## Unsere Supportleistungen

### Anwendersupport

**Ihre Mitarbeitenden haben Fragen zur Software – wir antworten.**

Wir bedienen täglich zahlreiche Spezialanwendungen und treffen dabei immer wieder auf fachliche und technische Herausforderungen, bei denen Hilfe nötig ist. Wir verstehen Ihre Arbeit als Ganzes. Dadurch steht uns ein breites Spektrum an Lösungsszenarien zur Verfügung, mit denen wir antworten und Ihr Team handlungsfähig halten können. Das grenzt unseren Anwendersupport von einer klassischen Hotline ab. Unser Support steht Ihnen per Telefon oder über digitale Kanäle zur Verfügung.

### Fachliche Administration von Spezialanwendungen

**Sie arbeiten mit der Software – wir stellen den Workflow sicher.**

Moderne IT-Systeme erfordern neben der technischen auch die fachliche Administration. Diese muss bestimmte Situationen abbilden und laufend aktualisiert werden, um Ihren Anwender\*innen einen reibungslosen Alltag zu garantieren. Diese Aufgabe übernehmen wir für Sie.

### Flexible Business-Services

**Sie kümmern sich um's Geschäft – wir übernehmen Routineaufgaben.**

Gerade im Zuge der Digitalisierung entstehen bei der Ablösung der analogen Welt sich wiederholende Aufgaben, die effizient und in hoher Qualität erledigt werden müssen. Manches davon kann automatisiert ablaufen - aber (noch) nicht alles. Unsere Business-Services decken solche Aufgaben zuverlässig ab, auch in Situationen, in denen sich kurzfristige Belastungsschwankungen ergeben.

### Kommunikation von komplexen Sachverhalten

**Sie entscheiden – wir kommunizieren.**

Bei geplanten Entwicklungen oder auch in akuten Krisensituationen liegt die Schwierigkeit für Ihr Team nicht so sehr im Bereitstellen einer richtigen Antwort, sondern in der Bewältigung der schier Menge von Anfragen. Unser Support nimmt solche Anfragen auf, strukturiert sie, holt Antworten ein, kommuniziert diese und bereitet sie für die spätere Wiederverwendung auf. So fangen wir den Anfragedruck ab und halten Sie handlungsfähig.



#### ILTIS GmbH

Röntgenstraße 15  
D-72108 Rottenburg am Neckar  
+ 49 7472 9839-0  
[dialog@iltis.de](mailto:dialog@iltis.de)

[www.iltis.de](http://www.iltis.de)

#### Über ILTIS

ILTIS steht für die erfolgreiche Implementierung Ihrer neuen Geschäftsmodelle und Veränderungsvorhaben. Dabei bringen wir Fähigkeiten, Prozesse und Systeme so zusammen, dass daraus wirkungsvolles Handeln resultiert.