

Klare Prozesse modellieren und einführen

Leben Sie Prozesse, die intern und extern begeistern: Transparent, handlungsorientiert, wirksam.

Eine Voraussetzung für wirkungsvolles Handeln einer Organisation ist ein klar geregelter Prozessablauf, bei dem alle Tätigkeiten sinnvoll ineinandergreifen und rechtssicher umgesetzt werden. Oft gibt es historisch gewachsene Strukturen, die sicherlich einmal ihre Berechtigung hatten. Diese gilt es, immer wieder zu überprüfen und anzupassen.

Modellieren Sie Ihre Prozesse gemeinsam mit denjenigen, die damit arbeiten.

Mitarbeitende wissen selbst oft am besten, wie eine Organisation funktioniert und an welchen Stellen es etwas zu verbessern gilt. Wir halten Verbesserungen so fest, dass Ihr Team sich darin wiederfindet und zielführend danach handeln kann.

Prozessuale Sicherheit mit den bewährten Instrumenten der ILTIS GmbH

Wir bei ILTIS setzen auf Prozesse, die tatsächlich umsetzbar sind. Wir schauen genau darauf, was Sie mit Ihrer Strategie erreichen möchten und wie Fähigkeiten, Prozesse und Systeme für Ihre Tätigkeiten und Ihr Team bestmöglich zusammenwirken.



Unsere Leistungen für klare Prozesse

Prozess-Workshops

Sie kennen Ihre Prozesse – wir visualisieren sie und zeigen Verbesserungsmöglichkeiten aus.

Gemeinsam mit Ihren Führungskräften und Mitarbeitenden visualisieren wir Ihre Arbeitsabläufe. Dabei gehen wir vom einfachen Geschäftsfall aus und ermitteln Schritt für Schritt die wichtigsten Varianten. Verantwortungen und Aufgaben für verschiedene Rollen halten wir verbindlich fest. Der laufende Abgleich mit tatsächlichen Praxisfällen stellt sicher, dass kein „eigentlich-sollte-es-so-sein-Prozess“ beschrieben wird, sondern die Alltagspraxis realistisch abgebildet wird.

Flexible Prozess-Dokumentation mit dem Desktop-Trainer® (DTT)

Sie arbeiten zusammen – wir stellen sicher, dass alle dazu befähigt sind.

Prozesse sind das Rückgrat Ihrer Organisation. Mit dem DTT visualisieren Sie Ihre tatsächlich gelebten Prozesse. Wir verknüpfen diese mit den zugehörigen Systemfunktionalitäten und weiteren wichtigen (Fach-) Informationen. Zum prozessualen Ablauf kommt so auch das konkrete „Wie und wozu mache ich das?“ hinzu. Das schafft Vertrauen und Sicherheit bei Ihren Mitarbeiter*innen.

Das „Wozu“ leitet sich aus Ihrer Strategie, Ihren Geschäftsmodellen oder gesetzlichen Rahmenbedingungen ab. Das „Wie“ geht häufig aus einem IT-System oder aus Checklisten hervor. Mit dem DTT machen Sie das Zusammenspiel dieser Ebenen greifbar und über eine intuitiv erfassbare Navigation zugänglich. So können sich alle in ihrer jeweiligen Rolle ein Bild über Zusammenhänge und Details verschaffen und sind im Alltag handlungsfähig.

Unser System basiert auf PowerPoint und erfordert keine zusätzlichen Lizenzkosten.

Typische Einsatzfelder des DTT sind

- umfangreiche Digitalisierungsprojekte,
- die Einführung neuer Prozesse und Systeme,
- Qualitätsmanagement und Audit,
- die Standardisierung heterogener Arbeitsabläufe.



ILTIS GmbH

Röntgenstraße 15
D-72108 Rottenburg am Neckar
+ 49 7472 9839-0
dialog@iltis.de
www.iltis.de

Über ILTIS

ILTIS steht für die erfolgreiche Implementierung Ihrer neuen Geschäftsmodelle und Veränderungsvorhaben. Dabei bringen wir Fähigkeiten, Prozesse und Systeme so zusammen, dass daraus wirkungsvolles Handeln resultiert.