

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der ILTIS GmbH

1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für kostenpflichtige Veranstaltungen (Info-Veranstaltungen, Seminare, Zertifikatslehrgänge, Ausbildungen) der ILTIS GmbH, Rottenburg.

2. Anmeldung, Vertragsschluss

Die Anmeldungen zur Teilnahme an dem Seminar sind schriftlich (per Post, Fax, E-Mail) mittels des Anmeldeformulars zur jeweiligen Veranstaltung vorzunehmen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn in der gewünschten Veranstaltung noch Plätze frei sind.

Durch die Übermittlung des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung (per Post, Fax, E-Mail) der Anmeldung durch die ILTIS GmbH zustande.

Nach der Anmeldung erhält der/die Kund*in eine E-Mail als Anmeldebestätigung.

Ein Anspruch auf Teilnahme am Seminar besteht nicht, die ILTIS GmbH behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Sollte das Seminar ausgebucht sein, wird der Kunde hierüber umgehend informiert.

3. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Teilnahmegebühr gehen aus den zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Informationsunterlagen zum jeweiligen Seminar / Veranstaltung hervor. Alle Preise verstehen sich netto, zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Das Teilnahmeentgelt wird vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich im Voraus. Die Teilnahmegebühren werden jeweils mit Rechnungsstellung fällig und sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu entrichten. Kosten des Zahlungsverkehrs gehen stets zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

4. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der gültigen Informationsunterlagen zum jeweiligen Seminar / Veranstaltung.

5. Kündigung und Stornierung

Sollte der Kunde/die Kundin das gebuchte Seminar nicht in Anspruch nehmen können, so kann er/sie - unbeschadet des Widerrufsrechts für Verbraucher gemäß Ziffer 11 - den Vertrag zu folgenden Bedingungen schriftlich, ohne Nennung von Gründen kündigen:

- nach Ablauf der Widerspruchsfrist kann das gebuchte Seminar bis zehn Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei storniert werden.
- erscheint der Teilnehmende ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95% der Teilnahmegebühr.

Desweiteren gelten folgende Stornoregelungen

- Bis 8 Wochen vor Seminarbeginn 25% des Teilnahme-Entgeltes
- Bis 5 Wochen vor Seminarbeginn 40% des Teilnahme-Entgeltes
- Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn 50% des Teilnahme-Entgeltes
- Bis 1 Wochen vor Seminarbeginn 60% des Teilnahme-Entgeltes
- Weniger als 1 Woche vor Seminarbeginn 75% des Teilnahme-Entgeltes.

Eine Stornierung von Teilen der Ausbildung ist nicht möglich.

Der Kunde/die Kundin kann statt des angemeldeten Teilnehmers einen von dem Kunden benannten Ersatzteilnehmer an dem Seminar teilnehmen lassen, sofern die ILTIS GmbH hierin einwilligt. Vertragspartner und Zahlungsschuldner der ILTIS GmbH bleibt der Kunde/die Kundin.

Eine teilweise / tageweise Kündigung sowie eine teilweise / tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich. Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Der Nachweis eines wichtigen Grundes muss der jeweils anderen Partei spätestens innerhalb von 10 Tagen ab Kenntniserlangung schriftlich zugehen. Andernfalls ist das Recht verwirkt.

6. Ausschluss eines Teilnehmers/Teilnehmerin

Die ILTIS GmbH kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist den Vertrag kündigen. Wichtige Gründe sind insbesondere die Störung der Abläufe der Veranstaltungen, Nichtzahlung des Teilnahmeentgelts trotz erneuter Zahlungsaufforderung sowie die Nichtbeachtung der Hausordnung. Die ILTIS GmbH behält sich vor, vom Kunden Schadenersatz zu verlangen. Sind Vertragspartner und Kunde nicht personengleich, muss sich der Vertragspartner ein Fehlverhalten des Kunden zurechnen lassen.

7. Absage/Änderungen

(1) Die ILTIS GmbH behält sich das Recht vor, bei Vorliegen von wichtigen Gründen Veranstaltungen zeitlich zu verlegen. Ist die Durchführung der Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Kunden umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt spätestens 1 Monat vor ihrem Beginn; hiervon sind Info-Veranstaltungen ausgenommen, diese können bis zu 3 Werktagen vor ihrem Beginn abgesagt werden. Derartige Änderungen berechtigen den Kunden nicht zur Minderung des Teilnahmeentgelts.

(2) Änderungen der Moderator*innen, Trainer*innen oder Referent*innen, der Seminartage oder der Durchführung behält sich die ILTIS GmbH vor. Dies gilt nur soweit die Änderungen dem Kunden zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist. Eine Umstellung von Präsenz- auf Onlineunterricht ist zulässig, soweit hierfür ein wichtiger Grund vorliegt. In Bezug auf einen Moderatoren- oder Referentenwechsel wird sichergestellt, dass der neue Moderator, bzw. Referent die Inhalte in ausreichender Weise vermitteln kann und der Austausch dem Kunden zumutbar ist. Derartige Änderungen berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

(3) Muss ausnahmsweise eine Seminarveranstaltung verschoben werden, wird die ILTIS GmbH einen Ersatztermin bestimmen. Dabei kann keine Rücksicht darauf genommen werden, dass dieser Termin von allen Teilnehmenden wahrgenommen werden kann. Sofern ein Teilnehmende/r den Ersatztermin nicht wahrnehmen kann, erstattet die ILTIS GmbH die anteilige Seminargebühr nur für den Fall, dass die ILTIS GmbH den Grund für die Terminverschiebung zu vertreten hat. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der ILTIS GmbH. Dies gilt auch hinsichtlich gebuchter Hotels sowie Flug- oder Bahntickets. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 5 bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

8. Urheberrechte

Schriftliches Begleitmaterial, Videos, Schaubilder, Fotos, Logos, Bilder sowie sämtliche sonstige Inhalte der seminarbegleitenden Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen insofern nicht ohne Einwilligung vervielfältigt oder verbreitet werden. Gedruckte Unterlagen dürfen - auch auszugsweise - nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

9. Haftung

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadens- und Aufwendungsersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

10. Datenschutz

Die Daten des Kunden und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden ausschließlich zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung durch die ILTIS elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der

Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Buchungsbestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

11. Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben ergänzend zu den Kündigungsregelungen ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die ILTIS GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

ILTIS GmbH
Röntgenstraße 15
72108 Rottenburg
Telefon 07472 98390
dialog@iltis.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgender Veranstaltung:

Name des/der Kunden/Kundin

Unternehmen des/der Kunden/Kundin

E-Mail-Adresse des/der Kunden/Kundin

Unterschrift des/der Kunden/Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Online-Streitschlichtung und Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unter folgendem Link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> haben Verbraucher die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Die ILTIS GmbH nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil. Sie ist hierzu auch nicht verpflichtet.

12. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.